

offerta di

LAVORO

 **festival del
fundraising**
FUTURO SOSTENIBILE



POSIZIONE: Team Leader Donors
Care e Telemarketing

SEDE DI LAVORO: Roma (zona Prati) +
possibilità di Smart Working Full
time/Part-time

INQUADRAMENTO: III livello CCNL

INIZIO PREVISTO: luglio 2025

SCADENZA CANDIDATURE: 20/06/2025

CHI SIAMO:

Metadonors S.r.l. SB – Società Benefit è una società specializzata in soluzioni “chiavi in mano” per il Donors Care e l’Acquisition. Lavoriamo con grandi organizzazioni non profit e aziende strutturate per aiutarle a costruire relazioni durature con i propri sostenitori.

ATTIVITÀ:

Metadonors, realtà leader nella gestione di Contact Center per il non profit, è alla ricerca di un/a **Team Leader** energico/a e motivato/a per guidare il nostro team di operatori inbound e outbound, dedicato al fundraising e alla cura dei donatori per importanti organizzazioni internazionali del terzo settore.

- Coordinare un team di operatori, accompagnandoli al raggiungimento degli obiettivi;
- Monitorare performance e KPI, fornendo feedback, coaching e supporto costante;
- Collaborare attivamente nelle attività operative garantendo una supervisione continua;

- Organizzare i turni per una gestione efficiente dei volumi di chiamata;
- Gestione e motivazione del team per il raggiungimento degli obiettivi
- Dialogare con i committenti, garantendo massima qualità e tempestività;
- Produrre report e analisi utili per il miglioramento costante del servizio.

REQUISITI RICHIESTI: Una persona dinamica, curiosa e pronta a fare la differenza! Se hai passione per il settore sociale e ami motivare le persone, potresti essere tu.

- Diploma di scuola media superiore;
- Esperienza nella gestione di team, preferibilmente in attività outbound;
- Ottime capacità di vendita telefonica e comunicazione;
- Leadership e forte orientamento ai risultati;
- Capacità organizzative, multitasking e gestione dello stress;
- Buona padronanza del pacchetto Office, soprattutto Excel;
- Disponibilità immediata.

COME CANDIDARSI: su <https://recruitment.metadonors.it/jobs/detail/team-leader-contact-center-12>