

offerta di

STAGE

 **festival del
fundraising**
FUTURO SOSTENIBILE



POSIZIONE: Stage CRM

SEDE DI LAVORO: Roma

SCADENZA CANDIDATURE: 9 giugno 2024

INIZIO LAVORO: da definire

CONDIZIONI: Tirocinio

CHI SIAMO

Il **WWF Italia** è leader mondiale tra le organizzazioni indipendenti impegnate nel settore della conservazione, con più di cinque milioni di sostenitori e una rete globale attiva in più di cento paesi. Lavoriamo per proteggere e far conoscere il mondo naturale, realizzando soluzioni per le problematiche ambientali più gravi del nostro pianeta e contribuendo a un futuro in cui persone e natura possano prosperare.

ATTIVITÀ PRINCIPALI DELLA POSIZIONE

Il CRM Intern sarà inserito nella Direzione Marketing e Comunicazione, e più nello specifico nell'area CRM & Business Intelligence di Individual Fundraising.

L'area CRM & BI si occupa della gestione dei rapporti tra WWF e i propri sostenitori, tramite l'organizzazione di dati anagrafici e transazionali, l'analisi di essi, e la gestione dei contatti.

Il CRM Intern in particolare svilupperà le proprie competenze sui seguenti ambiti:

- utilizzo di Salesforce CRM, la piattaforma utilizzata da WWF Italia per la gestione sostenitori;
- project management e gestione dei fornitori esterni in ambito CRM;
- ruolo del CRM nelle strategie di engagement dei diversi cluster di sostenitori (small donors, middle donors, acquirenti di prodotti, etc.).

Principali mansioni:

- Supporto alle attività di import ed export dati verso il Database Salesforce CRM (acquisizione nuovi sostenitori, gestione attività di telemarketing, assegnazione anagrafiche ai fornitori);
- Supporto alle verifiche di Data Quality in Salesforce CRM (bonifica e correzione dati a sistema, individuazione delle anomalie ed efficientamento degli algoritmi di deduplica);
- Supporto alle attività di Maintenance di Salesforce CRM, affiancando il CRM Specialist nella gestione dei fornitori e dei ticket di sviluppo;
- Supporto nella gestione e manutenzione della documentazione relativa alle piattaforme e ai processi in ambito CRM;

- Affiancamento delle risorse dell'Area CRM & BI nell'individuazione di aree di miglioramento e di intervento (raccolta requisiti da altre aree, planning evolutive, studi di mercato per l'individuazione di best practice).

REQUISITI RICHIESTI

- Laurea in materie scientifiche come Statistica, Matematica, Informatica, Ingegneria Informatica, Data Science, oppure in Economia, Finanza o Business Administration
- Ottimo utilizzo di Excel;
- Preferibile esperienza pregressa con sistemi CRM
- Spiccate capacità di apprendimento;
- Ottima conoscenza della lingua inglese;
- Forti competenze analitiche;
- Spiccate doti di analisi e problem solving;
- Ottima gestione del tempo, con forte inclinazione al multitasking ma sempre mantenendo i livelli di qualità attesi nel lavoro sviluppato;
- Adesione ai valori WWF.

PER CANDIDARSI

Gli interessati possono inviare il cv e una lettera motivazionale, con autorizzazione al trattamento dati personali (DLgs 196/2003) all'indirizzo selezione@wwf.it inserendo nell'oggetto "Stage CRM" entro il 9 giugno. La ricerca è rivolta a persone di entrambi i sessi (L.903/77).